

## MEMORIA EJECUCIÓN COMPECAL

### PCEV 2011

Este proyecto se concibe con la finalidad de que en las empresas del sector surjan comportamientos adecuadamente competitivos que fortalezcan la capacidad de mantenerse y proyectarse en los mercados en condiciones de viabilidad a medio y largo plazo, mediante la introducción de mejoras en esos y otros aspectos que resulten básicos para la competitividad de las empresas.

Se dirige a PYMEs y micro-pymes que carecen de la capacidad financiera y los recursos humanos suficientes para acometer acciones en su organización, en esos campos previstos por el Plan de Competitividad del Sector Calzado, que les permitan mejorar su competitividad.

COMPECAL es un programa consistente en proporcionar a las PYMEs del sector del calzado valenciano, desde AVECAL (como gestor del programa), la posibilidad de contar con un asesoramiento y apoyo que les permita realizar las acciones necesarias para mejorar su competitividad. Este asesoramiento provendrá de una consultora especializada que trabajará estrechamente e "in situ" con el equipo de la asociación.

Más que un asesoramiento al uso, el componente de tutelaje, aprendizaje, "coaching" y adquisición de buenas prácticas es muy relevante. Se trata de consultoría directa con los equipos, generando hábitos de nuevos enfoques y nuevas decisiones de gestión, buscando la adquisición de habilidades directivas. Éste constituye el factor diferencial e innovador del programa. Se persigue generar un efecto duradero y continuado en el tiempo, estableciendo las bases para desarrollar una gestión que haga competitiva a la empresa.

La propia concepción del proyecto en forma de programa implica un conjunto de actividades vinculadas a la selección de los participantes en éste (tanto empresas beneficiadas como consultoras que prestan el servicio), y por tanto, de establecimiento de criterios, así como actividades de seguimiento del proyecto (comprobación de cumplimiento de requisitos, exigencias, etc), "feed-back", evaluación y medición de resultados.

COMPECAL es un proyecto cuya finalidad primordial ha sido contribuir a que, en las empresas del sector del calzado, surjan comportamientos adecuadamente competitivos que fortalezcan la capacidad de mantenerse y proyectarse en los mercados en condiciones de

viabilidad a medio y largo plazo, mediante la introducción de mejoras en esos y otros aspectos que resulten básicos para la competitividad de las empresas

El programa planificado ha consistido en proporcionar a las PYMEs del sector del calzado valenciano, desde AVECAL (como gestor del programa), la posibilidad de contar con un asesoramiento y apoyo que les permita realizar las acciones necesarias para mejorar su competitividad.

Este asesoramiento ha provenido de una serie de consultoras especializadas que han trabajado estrechamente con el equipo de la federación.

Dado el eminente carácter técnico del proyecto y su complejidad, se establecieron unos controles tanto en la gestión integral como en el aseguramiento de la calidad que ha asumido la empresa de servicios de innovación FORINTE, S.L..

Las distintas consultorías de innovación prestadas a las empresas han sido implementadas por las empresas de asesoramiento:

<i>DESGLOSE DE COLABORACIONES EXTERNAS (relación de colaboradores / proveedores)</i>	
<i>NIF</i>	<i>NOMBRE DE LA</i>
B96428768	Forintec, S.L.
B97076095	Equipo Humano, S.L.
B96428768	Forintec, S.L.
B53935136	Raydespa Did, S.L.
A03124088	Grupo Item, S.L.
B54263009	Avanza2, S.L.
B03186681	Clave Informática, S.L.
B62832266	Trackglobe, S.L.U.

Las empresas que han participado finalmente han sido:

DESGLOSE SERVICIOS FACTURADOS (empresas participantes)	
NOMBRE DE LA PYME	
	Gioseppo, S.L.U.
	Florencia Marco, S.L.
	Sugar Shoes International, S.L.
	Pikolinos, S.L.
	Calzados Piesanto, S.L.
	Gioseppo, S.L.U.
	Arnau Auxiliar de Calzado, S.A.
	Gioseppo, S.L.U.
	Pla-Ton Calzados, S.A.
	Pikolinos Intercontinental, S.A.
	Calzados Futurmoda, S.L.
	Acabados Rontex, S.L.
	Pegados y Foamizados Rontex, S.L.
	Roggestión, S.L.

El proceso de desarrollo del proyecto se ha basado en el seguimiento continuo del desarrollo de los contenidos y una medición de los resultados, habiéndose planificado una serie de trabajos y etapas complementarias.

La existencia de un estándar para la prestación de los servicios avanzados y el aseguramiento de la calidad en el proceso han sido sin duda fundamentales en la consecución de los objetivos del proyecto. Inicialmente se definieron los siguientes objetivos básicos:

- 1) Definir un proceso homogéneo de prestación del servicio, que debían seguir todas las empresas proveedoras.
- 2) Asegurar el cumplimiento del proceso estándar en la prestación del servicio, a través del seguimiento de los trabajos de cada proyecto y corrigiendo las incidencias identificadas.
- 3) Evaluar de forma externa e independiente el nivel de satisfacción de las empresas beneficiarias.

Para conseguir estos objetivos definidos, Forintec ha coordinado y supervisado el trabajo de las consultoras participantes con el fin de asegurar la calidad de los servicios avanzados prestados por las consultoras involucradas a las 11 empresas beneficiarias del proyecto.

Las tareas de aseguramiento de la calidad para el proyecto COMPECAL se han prestado en 3 fases: definición del estándar, control de la calidad técnica y evaluación de la satisfacción del beneficiario. En la primera fase se definió el proceso homogéneo para la prestación del

servicio, en 3 fases: diagnóstico, ejecución y cierre. Este estándar fue compartido con las empresas participantes en diferentes sesiones, resolviendo las dudas que surgieron.

Una vez que comenzaron los trabajos en cada empresa, las empresas consultoras han prestado los diferentes servicios a las empresas beneficiarias, siguiendo el proceso estandarizado.

Durante el desarrollo de los diferentes proyectos, Forintec ha chequeado el cumplimiento de los estándares establecidos.

Además, las empresas consultoras han ido reportando periódicamente a AVECAL el estado de sus proyectos, el cumplimiento de las planificaciones definidas y, en su caso, aquellos cambios en el contenido técnicos del proyecto inicial, con la debida aprobación del cliente.

El resultado acumulado de la calidad técnica de las empresas participantes ha sido del 100%.

La tipología de servicios avanzados presentados en el proyecto COMPECAL incluían 11 proyectos relacionados con la mejora de la gestión y organización y 3 con la mejora de la comercialización.

En los 14 proyectos, se han alcanzado los objetivos, destacando las siguientes mejoras:

**10 empresas** han presentado mejoras en la eficacia organizativa de las empresas beneficiarias, que ha permitido:

- A corto plazo, un incremento de la productividad , a través de la reducción de los tiempos de los procesos por eliminación de ineficiencias y mejora del clima laboral y confianza entre los equipos.
- Gracias a la mejora en la gestión del talento interno se han sentado las bases para conseguir a medio plazo, unos mejores resultados globales,: trabajo en equipo, profesionalización y definición de objetivos y estrategias compartidas.

**4 empresa** beneficiaria ha conseguido generar una ventaja competitiva respecto a la competencia, que permitirá en los próximos meses una mejora de las ventas y posicionamiento.

El impacto final del proyecto ha sido positivo para el 100% de las empresas beneficiarias